



PATHFINDER INTERNATIONAL DOSSIER D'INFORMATION | DÉCEMBRE 2020

Adapter et Innover pour Fournir des Services de Santé Essentiels Pendant la Pandémie COVID-19: **Leçons Apprises**

PATHFINDER.ORG





COVID-19 a entraîné une perturbation généralisée des soins de santé essentiels dans le monde entier, y compris des services de santé sexuelle et reproductive (SSR). Au cours des huit premiers mois de la pandémie, les équipes de Pathfinder International dans le monde entier ont travaillé rapidement pour adapter la prestation des services, la formation, l'assurance qualité et les services sociaux, ainsi que les programmes de changement de comportement (SBC). Les leçons apprises donnent un aperçu du programme de SSR la préparation en cas d'urgences futures et la résilience des chaînes d'approvisionnement et des systèmes de collaboration en matière de santé mondiale. Ce dossier fait partie d'une série sur les stratégies de réponse, l'impact et les leçons tirées de la COVID-19 par Pathfinder International.

L'approche de Pathfinder

Pathfinder travaille avec les gouvernements, les communautés et d'autres partenaires pour maintenir l'accès aux informations et aux soins essentiels en matière de santé sexuelle et reproductive. Au cours de la pandémie de COVID-19, Pathfinder a adopté une approche sur plusieurs fronts qui comprend la sensibilisation à la nécessité de considérer la SSR comme un service essentiel ; des interventions de changement social et de comportements (SBC) pour prévenir la propagation de la COVID-19 et encourager les comportements de SSR axés sur la santé ; et un soutien direct, une supervision et une formation pour les gestionnaires du système de santé et les travailleurs de première ligne. Les enseignements et les succès sur la COVID-19 de Pathfinder indiquent des opportunités pour un changement positif durable. Chacune des approches suivantes s'est avéré essentiel pour atténuer les effets secondaires négatifs de COVID-19 sur la prestation des services de santé sexuelle et reproductive:

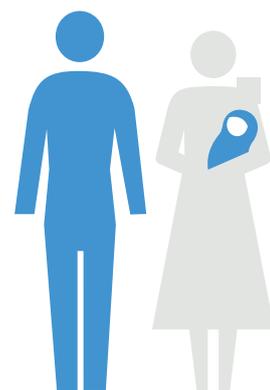
- **Déployer une approche sensible au genre.** COVID-19 a souligné l'importance d'une approche sensible au genre dans toutes les modifications de soutien et de service. La sensibilité au genre doit être maintenue pour soutenir les clients, étant donné que les situations d'urgence augmentent intrinsèquement les inégalités existantes entre les sexes et les risques et la gravité de la violence fondée sur le genre (VFG) qui en résultent. La sensibilité au genre soutient également les prestataires de services, étant donné qu'environ 70 % du personnel de santé de première ligne sont des femmes qui subissent les mêmes pressions disproportionnées lors des urgences comme toutes les autres femmes.
- **Exploiter la technologie et le partage des tâches pour maintenir un accès maximal aux services essentiels.** La modification de la prestation de services et les contacts en personne peuvent réduire la transmission. Afin d'équilibrer la nécessité de maintenir les services avec le mandat de confinement, une prestation de services innovante les modalités comprenant le téléconseil, la

communication par messagerie SMS, le partage des tâches avec des prestataires non basés sur les installations (par exemple, les pharmaciens) et la dispense de plusieurs mois devraient être activées rapidement et avec souplesse.

- **Veiller à ce que tous les travailleurs de la santé possèdent des compétences et des aptitudes suffisantes et adaptées au contexte en matière de prévention des infections.** De nombreux travailleurs de première ligne, agents de santé communautaire et prestataires de services de santé sexuelle et reproductive ne sont pas habitués aux normes de prévention des infections et aux compétences nécessaires pour travailler avec des infections respiratoires très contagieuses. Toutes les directives et les aides à l'adaptation de COVID-19 doivent être adaptées au contexte local et comprendre des précisions sur les mesures et étapes nécessaires de prévention et de contrôle des infections (IPC).

“

Lorsqu'une femme meurt, elle est plus qu'une statistique de décès maternel. C'est une perte énorme pour une famille, en termes de liens familiaux, de résilience économique, et bien plus encore.”



- Mengistu Asnake, Directeur de Pays, Pathfinder, Éthiopie



Contexte

Au début de 2020, alors que les épidémies de COVID-19 menaçaient de submerger les systèmes de santé, de nombreux gouvernements ont publié des ordonnances d'urgence qui ont entraîné la fermeture d'entreprises, restreint les déplacements locaux et/ou obligé les personnes à rester chez elles, sauf pour les affaires "essentielle". Parallèlement, la crainte de contracter le virus, combinée à un manque de clarté sur ce qui constitue une activité essentielle, a entraîné un déclin rapide de la recherche de services dans tous les domaines de la santé. Il s'agissait notamment des soins de santé sexuelle et reproductive, tels que les services de contraception, les soins complets d'avortement (CAC), les soins de santé maternelle et néonatale (MNH), le VIH/SIDA et les services de lutte contre la VBG.

Une pénurie mondiale d'équipements de protection individuelle (EPI), le détournement des ressources vers les interventions de courte durée en matière de COVID-19 et la pénurie de produits ont encore entravé les systèmes de prestation de services de santé sexuelle et reproductive et les programmes de santé publique.

Adaptations Clés de la Prestation de Services

Déployer une Approche Sensible à la Dimension de Genre

Presque toutes les équipes nationales de l'initiative Pathfinder reconnaissent l'impact disproportionné de la pandémie de COVID-19 sur les filles et les femmes, qu'il s'agisse du risque accru d'exposition à la COVID-19 en raison des tâches de soins ou des pressions économiques croissantes qui peuvent conduire au mariage des enfants, aux grossesses précoces et au travail du sexe. L'iniquité systémique affecte



PHOTO: Arthur Waweru

Hellen Mose et d'autres femmes fabriquent des masques au centre de santé de Bomani, dans le comté de Kilifi, dans le cadre du travail d'Afya Pwani pour limiter la propagation de COVID-19.

les comportements et les décisions en matière de santé, en particulier chez les filles, les femmes et les autres populations vulnérables. En plus des obstacles à l'accès dues à la COVID-19, des problèmes préexistants tels que les préjugés des prestataires peuvent empêcher les femmes et les filles d'accéder aux services de santé sexuelle et reproductive.

En outre, les confinements induits par la COVID-19 ont considérablement augmenté le temps que les gens passent ensemble à la maison, ce qui exacerbe le risque de violences liées au sexe chez les femmes et les filles, notamment la violence exercée par un partenaire intime, le mariage précoce, le viol et les abus sexuels.

Pathfinder a réagi à l'augmentation de la violence liée au sexe en soutenant le développement, la diffusion et la formation numérique sur l'orientation et les outils de travail pour une réponse respectueuse à la violence liée au sexe et l'orientation par tous les cadres des travailleurs de santé de première ligne. Certains programmes ont également intégré la sensibilisation et l'aide face à la violence liée au sexe dans leur matériel d'information, d'éducation et de communication sur la COVID-19.

LEÇONS ET RECOMMANDATIONS

- Les efforts visant à prévenir la propagation de la COVID-19 et à maintenir l'accès aux services de santé essentiels doivent être conçus, mis en œuvre et évalués dans une perspective de genre.
- Le personnel de santé devrait être formé, et des programmes préparés, afin de fournir en toute sécurité des services de qualité, en temps utile et tenant compte des spécificités de chaque sexe, pour répondre aux besoins des personnes vulnérables dans les situations à haut risque.
- L'élimination des préjugés des prestataires contre la fourniture de services de santé sexuelle et reproductive aux célibataires et/ou aux jeunes femmes est essentielle pour maintenir les services pendant la pandémie de COVID-19 et lors de chocs futurs.
- Les travailleuses de la santé de tous les milieux doivent être consultées sur leurs besoins et leurs priorités lorsqu'elles dispensent des soins en cas d'urgence. L'identification d'options de logement sûres à proximité des établissements de santé peut réduire les risques de déplacement pour les travailleuses de la santé. Les programmes devraient également soutenir la planification du secteur de la santé en identifiant les besoins en équipements supplémentaires qui soutiennent les travailleuses de la santé. Il peut s'agir de téléphones portables, de cartes de données, d'allocations de transport, de fournitures pour l'hygiène menstruelle et d'EPI de tailles adaptées au corps féminin.

Exploiter la Technologie et le Partage des Tâches pour Maintenir un Accès Maximal aux Services Essentiels

Pour maintenir la distance physique et prévenir la propagation de la COVID-19, les systèmes de santé devaient réduire le flux de patients entrant et sortant des établissements de santé tout en maintenant la continuité et l'accès aux services de santé essentiels. Le recours accru au téléconseil et au suivi virtuel, le partage des tâches et la distribution de produits sur plusieurs mois ont permis de réorganiser le flux des patients afin de maintenir la distance physique et de protéger contre la transmission par voie aérienne de COVID-19.

L'UTILISATION DE LA TECHNOLOGIE NUMÉRIQUE DANS LA FOURNITURE DE SERVICES

L'adaptation rapide des services aux plateformes virtuelles ou aux modèles hybrides mêlant apprentissage virtuel et en face à face a été essentielle pour maintenir les services tout en minimisant les contacts. Voici quelques exemples de modifications:

- Différencier les travailleurs de la santé en fonction de leur risque personnel de maladie grave et affecter les personnes à haut risque (par exemple, les travailleurs de la santé plus âgés) à la prestation de soins virtuels et téléphoniques, tandis que les prestataires à faible risque assurent des consultations et des services en face à face.
- Adapter les flux d'aides à l'emploi et de conseils pour les utiliser sur des plateformes numériques ou des échanges via SMS.
- Identifier et exploiter les réseaux communautaires tels que les ASC, les accoucheuses traditionnelles, les pharmacies locales, et les jeunes champions pour maintenir la génération de la demande de contraceptifs et les messages de continuation en utilisant les canaux existants tels que les SMS et le suivi par téléphone.

LE PARTAGE DES TÂCHES ET LES RENVOIS

Les équipes de Pathfinder ont travaillé avec un ensemble de partenaires pour assurer la continuité des services. Le partage des tâches, le renforcement des systèmes d'orientation et l'intégration des informations sur la COVID-19 avec les informations et les services de contraception fournis par les ASC ont permis de répondre aux besoins des clients pendant la pandémie. Au Pakistan, Lady Health Workers ont été formés pour orienter les femmes vers des sages-femmes communautaires pour les soins d'accouchement et vers des établissements pour d'autres besoins de santé nécessitant des soins cliniques. Dans certains contextes, les agents de santé communautaire ont été formés pour fournir des contraceptifs injectables en toute sécurité, ainsi que des pilules contraceptives orales et des préservatifs. Dans d'autres, ils ont commencé à faire du porte-à-porte pour fournir des contraceptifs à courte durée d'action, y compris des contraceptifs d'urgence, et à aiguiller les patients vers des centres de soins pour les contraceptifs réversibles à longue durée d'action (LARC). Dans d'autres contextes encore, Pathfinder a développé des partenariats avec des points de distribution de



PHOTO: Ali Asghar

Les activités de cartographie communautaire de Pathfinder Pakistan dans le cadre du projet Naya Qadam ont soutenu des réseaux de coordination virtuels entre les fournisseurs communautaires et les jeunes champions. Ces réseaux ont permis de répondre à la demande et de protéger l'utilisation des contraceptifs.



PHOTO: Anumegha Bhatnagar

Dans le cadre du projet Youth Voices for Agency and Access (YUVAA) en Inde, Pathfinder a introduit le conseil par téléphone et a adapté ses aides à l'emploi pour qu'elles soient plus simples et plus courtes afin de permettre des conversations à distance. L'équipe a personnalisé les messages pour ses plateformes numériques existantes pour fournir des conseils et des informations sur la contraception. Ils ont également cultivé un partenariat avec une plateforme de santé numérique basée sur des agents conversationnels (chatbot) qui utilise l'intelligence artificielle et la science comportementale pour atteindre les consommateurs.

contraceptifs du secteur privé, comme les pharmacies et les drogueries. Lorsque certains établissements ont été convertis en centres de réponse COVID-19, Pathfinder a soutenu des systèmes d'aiguillage pour diriger les clients vers d'autres établissements pour des besoins de santé non liés au COVID-19.

DISPENSE DE PLUSIEURS MOIS

Afin de réduire la nécessité de rendez-vous en personne, certains programmes ont commencé à distribuer des pilules contraceptives orales pour plusieurs mois, en fournissant un réapprovisionnement de six mois au lieu des trois mois habituels. Des adaptations similaires à l'approvisionnement en contraceptifs, comme l'utilisation de la gamme de réinjection complète de DMPA pour les contraceptifs injectables, ont permis d'accroître la flexibilité des heures de rendez-vous de suivi et d'améliorer la cadence du flux de clients dans les cliniques. De même, les programmes de lutte contre le VIH se sont adaptés à la dispensation de plusieurs mois de thérapie antirétrovirale (ART) pour les clients qui répondent aux critères. En outre, les programmes de ART ont intégré les questions d'approvisionnement en eau, l'assainissement, et l'hygiène (WASH) aux personnes vivant avec le VIH comme stratégie d'atténuation des risques afin de réduire leur vulnérabilité à la COVID-19. Dans certaines communautés à haut risque, les programmes Pathfinder ont soutenu la fourniture de matériel de dépistage du VIH à domicile pour permettre l'autotest.

LEÇONS ET RECOMMANDATIONS

- La mise en œuvre du télé-conseil et du suivi virtuel doit être adaptée aux spécificités culturelles. Elle doit également être précédée d'un solide renforcement des capacités afin d'améliorer l'aptitude des prestataires à effectuer des évaluations et des conseils à distance de qualité et à développer la culture numérique des clients et des prestataires.
- Une coordination efficace avec les structures communautaires de la chaîne d'approvisionnement telles que les pharmacies est essentielle pour garantir que les clients puissent avoir accès aux contraceptifs et autres médicaments et fournitures dont ils ont besoin en cas de perturbation.
- La dispense de plusieurs mois était de plus en plus envisagée ou mise en œuvre avant la pandémie et s'est révélée être une adaptation essentielle pour réduire les visites et prévenir les ruptures de stock au niveau des ménages. Même après la fin de la pandémie, les programmes devraient continuer à offrir une dispense de plusieurs mois de contraception et de ART. Pour que cela fonctionne bien, le programme de la chaîne d'approvisionnement doit garantir la disponibilité de produits adéquats pour répondre à la demande.
- La préparation aux situations d'urgence et la capacité des systèmes de santé à pivoter rapidement vers la prestation de services à distance et l'autogestion

des soins seront renforcées par des recherches supplémentaires dans plusieurs domaines clés:

- Recherche sur la mise en œuvre des modes et des plateformes les plus efficaces, efficaces et adaptés au contexte.
- Garantir l'accès aux services à plusieurs niveaux, y compris la prestation de services de proximité et l'autogestion des soins.
- Développement d'évaluations rapides permettant de sélectionner une plateforme qui réponde aux dynamiques de genre et aux besoins du système de santé spécifiques au contexte.
- Essai sur le terrain de divers canaux de prestation de services à distance afin de mieux connaître les paramètres et les exigences en matière de connectivité qui permettent d'effectuer des appels et des évaluations par vidéo plutôt que des conseils et un triage par téléphone.



Garantir des Compétences Suffisantes et Contextuellement Pertinentes en Matière de Prévention des Infections Chez Tous les Professionnels de la Santé

Pour que les soins soient sûrs, il est essentiel d'informer et d'éduquer les professionnels de la santé et le public en temps utile. L'évolution rapide des données et des directives sur les mesures de IPC appropriées pour une phase donnée de l'épidémie, les contraintes de ressources et les réalités politiques ont entraîné une confusion et un stress dans de nombreux systèmes de santé et de la part des programmes de santé publique. Pour atténuer ce problème, les équipes de Pathfinder ont donné la priorité à l'adhésion aux protocoles de sécurité mondiaux, tout en alignant et en ajustant les programmes pour les besoins et les directives des gouvernements locaux et nationaux.



PHOTO: Arthur Waweru



PHOTO: Roshni Lodhia

“Les équipes des pays Pathfinder ont largement désigné la fourniture d'EPI et d'autres équipements comme l'étape la plus importante dans la poursuite des services. La mise en place d'installations pour le lavage des mains, de points de contrôle et de tunnels de désinfection dans les établissements de santé était également critique.”

Pathfinder a renforcé de manière conséquente les informations et les mesures IPC afin de permettre aux services de santé essentiels de se poursuivre en toute sécurité au niveau des établissements et des communautés. Pathfinder s'est empressé de soutenir la préparation au IPC et de dispenser des formations de recyclage et des mises à jour sur l'IPC aux prestataires de services de santé et au personnel des établissements (par exemple, une gestion des déchets provenant des EPI conforme). Les rapports quasi universels issus de ces formations indiquent que les rafraîchisseurs d'IPC aident à réduire la peur et la stigmatisation des prestataires et du personnel des cliniques. Les équipes de Pathfinder ont également travaillé avec des partenaires communautaires, notamment des organisations bénévoles de jeunes et le gouvernement, pour sensibiliser le public aux mesures de protection, en mettant l'accent sur la nécessité de rassurer le public quant à l'ouverture et à la sécurité des établissements de santé.

Les équipes nationales de Pathfinder ont largement désigné la fourniture d'EPI et d'autres équipements comme l'étape la plus importante pour la poursuite des services. La mise en place d'installations pour le lavage des mains, de points de dépistage et de tunnels de désinfection dans les établissements de santé étaient également nécessaires. Là où les activités au niveau communautaire ont repris, Pathfinder a contribué à la mise en place de nouvelles précautions, par exemple l'accès à des masques en tissu de qualité et à des stations de lavage des mains pour le personnel et les clients. COVID-19 a permis de rappeler que sans une IPC cohérente, les prestataires peuvent facilement et involontairement transmettre des virus d'un client

à l'autre. Les programmes de Pathfinder maintiendront les meilleures pratiques en matière d'IPC au-delà de la COVID-19.

LEÇONS ET RECOMMANDATIONS

- Lorsqu'il s'agit de lignes directrices pour la fourniture de services sûrs en cas de pandémie, il n'y a pas forcément de solution unique. Les organisations internationales et multilatérales doivent tenir compte de la sensibilité contextuelle et de l'adaptabilité des informations et des conseils relatifs aux pandémies dans les environnements à faibles ressources et dans des contextes nationaux variés.
- La mise en œuvre systématique des meilleures pratiques du IPC, aujourd'hui et après la pandémie, renforcera la résistance aux chocs futurs.
- Les organismes de mise en œuvre sont essentiels à la coordination sur le terrain, notamment pour aider à fournir les EPI essentiels, les équipements et les produits essentiels aux travailleurs et aux établissements de santé. Ils peuvent y parvenir en mobilisant les efforts locaux pour la production d'EPI. Ils peuvent également le faire en coordonnant les divers acteurs de la chaîne d'approvisionnement, en comblant les lacunes en matière de communication et de transport.
- Il est essentiel de fournir un soutien mental et émotionnel aux travailleurs et au personnel de santé de première ligne pour qu'ils puissent fournir en toute sécurité des services de santé de qualité pendant la pandémie.

PATHFINDER INTERNATIONAL
9 Galen Street
Watertown, MA 02472, USA
+1 617 924 7200



Le contenu de cette publication relève de la seule responsabilité de Pathfinder International

PATHFINDER.ORG